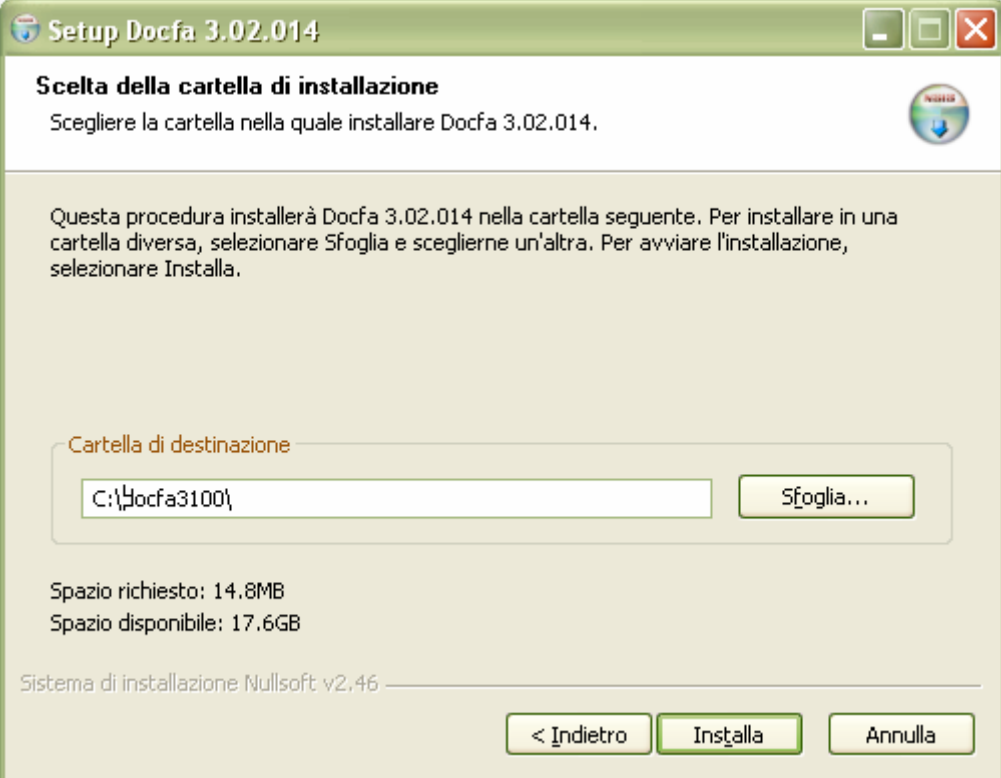


Docfa – errori di compilazione

CASO:	<p>Viene segnalata in aggiornamento del Porting la segnalazione di errore generico nella trattazione di un documento Docfa multi ditta.</p> 
SOLUZIONE:	<p>L'errore deriva dal un buco di programma del Docfa, non risolvibile facilmente, per cui nella compilazione di questo tipo di documenti nella parte riguardante l'inserimento delle notifiche il programma inserisce, o toglie, in automatico un "record" riga di dati vuota non visibile a chi compila o controlla il documento.</p> <p>Il documento passa i controlli formali e solo all'atto dell'aggiornamento in Porting si riscontra l'errore.</p> <p>Non è possibile riuscire a correggere questo documento per via ordinaria senza entrare nel listato, per cui in questi casi l'Ufficio dovrà trasmettere lo stesso al Servizio Catasto che a sua volta inoltrerà la richiesta di correzione ad Informatica Trentina restituendo successivamente il file corretto da trattare.</p>

Docfa - Installazione

CASO:	Viene segnalata la difficoltà ad installare anche l'ultima versione di Docfa 3.02.014 sia su Windows Vista che su Windows 7 a 32 bit
SOLUZIONE:	<p>La difficoltà è collegabile al fatto che per default Docfa installa il programma seguendo il seguente percorso: C:\\Programmi\\Docfa3100, Nelle due versioni operative Vista e Seven la cartella programmi potrebbe essere visualizzata come "Programmi" ma essere codificata in realtà come "Program Files",</p> <p>Questa duplice individuazione del sistema può comportare alle volte un'errata installazione e un malfunzionamento.</p> <p>La soluzione è quella di installare il programma in una cartella creata appositamente sul disco C:\\, D:\\, Server (comunque su una unità fisica) o togliere la directory "Programma" dal percorso di installazione lasciando che si crei direttamente solo la cartella Docfa3100.</p>  <p>The screenshot shows the 'Setup Docfa 3.02.014' window. The title bar includes the application name and standard Windows window controls. The main content area is titled 'Scelta della cartella di installazione' and contains the instruction: 'Scegliere la cartella nella quale installare Docfa 3.02.014.' Below this, a paragraph explains the installation process: 'Questa procedura installerà Docfa 3.02.014 nella cartella seguente. Per installare in una cartella diversa, selezionare Sfogliare e sceglierne un'altra. Per avviare l'installazione, selezionare Installa.' A text box labeled 'Cartella di destinazione' contains the path 'C:\\Docfa3100\\' and is accompanied by an 'Sfogliare...' button. At the bottom, it displays 'Spazio richiesto: 14.8MB' and 'Spazio disponibile: 17.6GB'. The footer shows 'Sistema di installazione Nullsoft v2.46' and three navigation buttons: '< Indietro', 'Installa', and 'Annulla'.</p>